

	POLITICA DELLA QUALITA'	
	Mod. 5.2.01 Rev.1	Pagina 1 di 1
REDATTO DA: AQ	APPROVATO DA: DIR	DATA: 25.05.2023

L'obiettivo primario della TORNERIA AUTOMATICA , essendo un'azienda che lavora per conto terzi, è quello di soddisfare le esigenze e le richieste del Cliente.

A tale scopo, al proprio interno, ha impostato il suo sistema Qualità in grado di soddisfare quanto le è richiesto in rispetto della Norma ISO 9001 - 2015.

I particolari prodotti sono gestiti e controllati in ogni fase del processo seguendo regole specifiche per ottenere i risultati preposti, vale a dire la rispondenza del prodotto alle specifiche e alle attese esplicite e implicite del Cliente, che è il fine del sistema Qualità.

Questo fine è perseguito dalla TORNERIA AUTOMATICA avvalendosi della collaborazione di ogni singola unità operativa dell'Azienda attraverso il programma del Sistema Qualità.

Il successo della Politica della Qualità è legato ai concetti base sotto indicati, ritenuti da TORNERIA AUTOMATICA fondamentali.

- 1) Il Cliente è al centro dell'organizzazione, è il Cliente che giudica le capacità, solo la sua soddisfazione misura il valore aggiunto.
- 2) L'impresa è incentrata su uomini quindi è da incentivare e legittimare un apporto costante per il miglioramento dei prodotti e sistemi aziendali, attraverso la formazione e il coinvolgimento.
- 3) Utilizzare al meglio la Qualità per conquistare il mercato.
- 4) Migliorare in modo continuo il processo produttivo attraverso analisi, valutazioni e suggerimenti che coinvolgono tutte le unità operative.
- 5) Riesaminare secondo quanto programmato il sistema qualità per verificarne l'adeguatezza

LA DIREZIONE